

Política de Cookies



Sumário

Política de Cookies.....	3
Cookies.....	3
Informações gerais sobre não fornecimento dos dados.....	3
Descrição dos Cookies utilizados no site institucional e SaaS ProntLife.....	3
Cookies utilizados no site institucional.....	3
Cookies utilizados no SaaS ProntLife.....	6
Atualização desta Política de Privacidade.....	8

Política de Cookies

Cookies

Cookies são pequenos arquivos que são armazenados nos dispositivos do USUÁRIO, como computadores, smartphones e tablets, sempre que um site é acessado. A utilização de cookies é essencial para proporcionar ao USUÁRIO do nosso site uma experiência segura e satisfatória.

Informações gerais sobre não fornecimento dos dados

O fornecimento de seus dados pessoais não é obrigatório. Entretanto, como tais informações são necessárias para a prestação de nossos serviços, não poderemos fornecer o retorno adequado sem eles.

Descrição dos Cookies utilizados no site institucional e SaaS ProntLife

As informações de cada Cookie coletado no Site Institucional (portal.prontlife.com.br) e na Aplicação SaaS (app.prontlife.com.br) são mantidas em [Tabela de Cookies](#) Gerenciamento de Cookies

Os cookies podem ser gerenciados diretamente na aba de preferências do seu navegador, sendo possível excluí-los ou recusá-los. No entanto, esta ação pode comprometer o funcionamento adequado do site.

Informações adicionais sobre cookies, incluindo gestão e exclusão, podem ser obtidas nos links a seguir:

[Chrome](#) | [Edge](#) | [Firefox](#) | [Safari](#)

Cookies utilizados no site institucional

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
burst_uid	portal.prontlife.com.br	-	1 mês	Outro
__cf_bm	.hsadspixel.net	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para suportar a Gestão de Bots da Cloudflare.	1 hora	Necessário
__cf_bm	.hscollectedforms.net	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para suportar a Gestão de Bots da Cloudflare.	1 hora	Necessário
__cf_bm	.hs-banner.com	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para suportar a Gestão de Bots da Cloudflare.	1 hora	Necessário

__cf_bm	.hs-analytics.net	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para suportar a Gestão de Bots da Cloudflare.	1 hora	Necessário
CLID	www.clarity.ms	Microsoft Clarity define este cookie para armazenar informações sobre como os visitantes interagem com o site. O cookie ajuda a fornecer um relatório de análise. A coleta de dados inclui o número de visitantes, onde eles visitam o site e as páginas visitadas.	1 ano	Analítico
__cfuid	.prontlife.zendesk.com	A Cloudflare define este cookie para identificar tráfego web confiável.	sessão	Necessário
__cf_bm	.prontlife.zendesk.com	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para suportar a Gestão de Bots da Cloudflare.	1 hora	Necessário
_cfuid	.prontlife.zendesk.com	A Calendly define este cookie para rastrear usuários entre sessões para otimizar a experiência do usuário, mantendo a consistência da sessão e fornecendo serviços personalizados.	sessão	Necessário
__cf_bm	.hubapi.com	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para suportar a Gestão de Bots da Cloudflare.	1 hora	Necessário
_clck	.prontlife.com.br	Microsoft Clarity define este cookie para reter o ID de usuário do Clarity do navegador e as configurações exclusivas para esse site. Isso garante que as ações realizadas durante visitas subsequentes ao mesmo site sejam vinculadas ao mesmo ID de usuário.	1 ano	Analítico
_clsk	.prontlife.com.br	Microsoft Clarity define este cookie para armazenar e consolidar as visualizações de página de um usuário em uma única gravação de sessão.	1 dia	Analítico
__hstc	.prontlife.com.br	Este é o principal cookie definido pelo Hubspot para rastrear visitantes. Ele contém o domínio, o carimbo de data/hora inicial (primeira visita), o carimbo de data/hora final (última visita), o carimbo de data/hora atual (esta visita) e o número da sessão (incrementa para cada sessão subsequente).	6 meses	Analítico
hubspotutk	.prontlife.com.br	O HubSpot define este cookie para acompanhar os visitantes do site. Este cookie é passado para o HubSpot na submissão de formulários e usado ao deduplicar contatos.	6 meses	Analítico
__hssrc	.prontlife.com.br	O cookie do HubSpot define este cookie para determinar se o visitante reiniciou o navegador. Se este cookie não existir quando o HubSpot gerencia cookies, é considerado uma nova sessão.	sessão	Necessário

__hssc	.prontlife.com.br	O HubSpot define este cookie para acompanhar as sessões. Isso é usado para determinar se o HubSpot deve incrementar o número da sessão e os carimbos de data/hora no cookie __hstc. Ele contém o domínio, o número de visualizações (que incrementa com cada visualização de página em uma sessão) e o carimbo de data/hora de início da sessão.	1 hora	Necessário
SM	.c.clarity.ms	O cookie Microsoft Clarity define este cookie para sincronizar o MUID em domínios da Microsoft.	sessão	Analítico
MUID	.clarity.ms	O Microsoft Bing define este cookie para identificar navegadores web únicos que visitam sites da Microsoft. Esses cookies são usados para publicidade, análise de sites e outros propósitos operacionais.	1 ano 24 dias	Publicidade
__cf_bm	.hubspot.com	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para suportar a Gestão de Bots da Cloudflare.	1 hora	Necessário
_cfuvid	.hubspot.com	A Calendly define este cookie para rastrear usuários entre sessões para otimizar a experiência do usuário, mantendo a consistência da sessão e fornecendo serviços personalizados.	sessão	Necessário
MUID	.bing.com	O Microsoft Bing define este cookie para identificar navegadores web únicos que visitam sites da Microsoft. Esses cookies são usados para publicidade, análise de sites e outros propósitos operacionais.	1 ano 24 dias	Publicidade
MR	.c.bing.com	Este cookie, definido pelo Bing, é usado para coletar informações do usuário para fins analíticos.	7 dias	Analítico
SRM_B	.c.bing.com	Usado pela Microsoft Advertising como um ID único para visitantes.	1 ano 24 dias	Desempenho
MR	.c.clarity.ms	Este cookie, definido pelo Bing, é usado para coletar informações do usuário para fins analíticos.	7 dias	Analítico
ANONCHK	.c.clarity.ms	O cookie ANONCHK, definido pelo Bing, é usado para armazenar o ID da sessão do usuário e também verificar os cliques de anúncios no mecanismo de busca Bing. O cookie ajuda na geração de relatórios e personalização.	10 minutos	Publicidade
elementor	portal.prontlife.com.br	Este cookie é usado pelo tema WordPress do site. Ele permite que o proprietário do site implemente ou altere o conteúdo do site em tempo real.	nunca	Necessário
ZD-suid	portal.prontlife.com.br	-	nunca	Outro

wpEmoji SettingsS upports	portal.prontlife.com.br	O WordPress define este cookie quando um usuário interage com emojis em um site WordPress. Ele ajuda a determinar se o navegador do usuário pode exibir emojis corretamente.	sessão	Necessário
_cltk	portal.prontlife.com.br	-	sessão	Outro
ZD-buid	portal.prontlife.com.br	-	sessão	Outro
6352f13 4d18e21 01008b9 066.clien tId	portal.prontlife.com.br	-	sessão	

Cookies utilizados no SaaS ProntLife

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
AWSALB	app.prontlife.com.br	AWSALB é um cookie de balanceamento de carga de aplicação definido pela Amazon Web Services para mapear a sessão para o alvo.	7 dias	Desempenho
AWSALBCOR S	app.prontlife.com.br	Este cookie é gerenciado pela Amazon Web Services e é usado para balanceamento de carga.	7 dias	Necessário
CLID	www.clarity.ms	Microsoft Clarity define este cookie para armazenar informações sobre como os visitantes interagem com o site. O cookie ajuda a fornecer um relatório de análise. A coleta de dados inclui o número de visitantes, onde eles visitam o site e as páginas visitadas.	1 ano	Analítico

_clk	.prontlife.com.br	Microsoft Clarity define este cookie para reter o ID de usuário do Clarity do navegador e as configurações exclusivas para esse site. Isso garante que as ações realizadas durante visitas subsequentes ao mesmo site sejam vinculadas ao mesmo ID de usuário.	1 ano	Analítico
SM	.c.clarity.ms	O cookie Microsoft Clarity define este cookie para sincronizar o MUID em domínios da Microsoft.	sessão	Analítico
MUID	.clarity.ms	O Microsoft Bing define este cookie para identificar navegadores web únicos que visitam sites da Microsoft. Esses cookies são usados para publicidade, análise de sites e outros propósitos operacionais.	1 ano 24 dias	Publicidade
MUID	.bing.com	O Microsoft Bing define este cookie para identificar navegadores web únicos que visitam sites da Microsoft. Esses cookies são usados para publicidade, análise de sites e outros propósitos operacionais.	1 ano 24 dias	Publicidade
MR	.c.bing.com	Este cookie, definido pelo Bing, é usado para coletar informações do usuário para fins analíticos.	7 dias	Analítico
SRM_B	.c.bing.com	Usado pela Microsoft Advertising como um ID único para visitantes.	1 ano 24 dias	Desempenho
MR	.c.clarity.ms	Este cookie, definido pelo Bing, é usado para coletar informações do usuário para fins analíticos.	7 dias	Analítico

ANONCHK	.c.clarity.ms	O cookie ANONCHK, definido pelo Bing, é usado para armazenar o ID da sessão do usuário e também verificar os cliques de anúncios no mecanismo de busca Bing. O cookie ajuda na geração de relatórios e personalização.	10 minutos	Publicidade
_clsk	.prontlife.com.br	Microsoft Clarity define este cookie para armazenar e consolidar as visualizações de página de um usuário em uma única gravação de sessão.	1 dia	Analítico
__cfuid	.prontlife.zendesk.com	A Cloudflare define este cookie para identificar tráfego web confiável.	sessão	Necessário
__cf_bm	.prontlife.zendesk.com	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para suportar a Gestão de Bots da Cloudflare.	1 hora	Necessário
_cfuid	.prontlife.zendesk.com	A Calendly define este cookie para rastrear usuários entre sessões para otimizar a experiência do usuário, mantendo a consistência da sessão e fornecendo serviços personalizados.	sessão	Necessário
ZD-suid	app.prontlife.com.br	-	nunca	Outro
_cltk	app.prontlife.com.br	-	sessão	Outro
ZD-buid	app.prontlife.com.br	-	sessão	Outro

Atualização desta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, com vigência imediata. Por esse motivo, recomendamos que consulte este documento periodicamente a fim de obter informações atualizadas e esclarecer eventuais dúvidas.

Data da última atualização: 10/11/2025

Versão 2.1.0